

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 4月 12日

事業所名 発達支援ルーム ひなた

保護者等数 8名（児童数 11名）

回収数 10 割合 91%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	2			勉強会や研修など専門性を高める取り組みなどされていれば共有してほしい	定期的に職員研修を行っておりますが、内容の共通理解ができるよう努力して参ります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10					
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10					
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>i</sup> が作成されているか	10					
	⑥	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	10					
	⑦	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	3		1		
	⑧	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10					
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10					
保護者 への 説明等	⑩	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10					
	⑪	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10					
	⑫	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10					
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10					

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10					
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	10					
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2				
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	8	2			・活動内容や役割に楽しみを見出すに至っていない。 ・その子の気持ち次第ですが、行きたいと思った日は楽しみにしている用です。	参加したいと思えるような、魅力的な活動プログラムを考えて参ります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。