

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和7年3月24日

事業所名 発達支援ルーム ひなた

児童数 13名

回収数 85%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	2		1	・研修や勉強会などされているのであればそこもアピールしてもらえとうれしい。 ・配置数は適切だと思うが、専門性については開示されていないため不明。	・研修等につきましては、概要は HP に公表しております支援プログラムをご覧ください。 ・専門職は現在おりませんが、人員配置規定の職員がいる事を公表出来るよう努めます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11					
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11					
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9	2			中学生なので、活動内容が合わないかと思うときもあるようだが、本人の気分もあるので難しいところだと思う。	プログラム内容を検討させて頂きます
	⑥	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11					
	⑦	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	1	2	2		
保護者への説明等	⑧	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10		1			
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	3				
	⑩	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	3	1		・お迎えの時に少し話す程度のため、面談があるとよい	ご相談がある際にはいつでもお受け出来るよう体制を整えて参ります。
	⑪	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7		3	1		
	⑫	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	1				
	⑬	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1				
	⑭	定期的に開放やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に対する自己評価の結果を子どもや保護者	10		1			

		に対して発信されているか						
	⑮	個人情報の取扱いに十分注意されているか	11					
非常時等の対応	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	10			1		
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11					
満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1				
	⑲	事業所の支援に満足しているか	9	1	1		・集団療育のため仕方ないと思う部分もあるが、本人の課題に合った活動ももっと増やしてほしい。	プログラム内容を検討させていただきます

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。
